



# Politique de confidentialité — Firstdoc

Dernière mise à jour : octobre 2025

## 1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'expliquer de manière claire et transparente comment **Firstdoc** collecte, utilise et protège vos données personnelles. En utilisant le site [www.firstdoc.fr](http://www.firstdoc.fr), vous acceptez les conditions décrites ci-dessous.

---

## 2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

**FIRSTDOC**

E-mail : [contact@firstdoc.fr](mailto:contact@firstdoc.fr)

Représentant légal : Francis NYOCK

---

## 3. Données collectées

Dans le cadre de votre pré-inscription à la bêta de Firstdoc, nous collectons uniquement les données strictement nécessaires à votre participation :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (facultatif)
- Code postal
- Spécialité médicale recherchée
- Informations sur votre distance maximale ou vos préférences de rendez-vous

Nous ne collectons **aucune donnée de santé**, ni information médicale personnelle ou confidentielle.

---

## 4. Finalités du traitement

Les données collectées ont pour finalités :

- La gestion des préinscriptions au programme bêta de Firstdoc
- La communication d'informations relatives au lancement de la plateforme
- L'envoi de mises à jour produit, actualités ou enquêtes de satisfaction
- L'analyse statistique anonyme à des fins d'amélioration du service

Vos données ne seront **jamais revendues** à des tiers.

---

## 5. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur :

- **Votre consentement explicite** (article 6.1.a du RGPD), donné lors du remplissage du formulaire de pré-inscription
  - **L'intérêt légitime** de Firstdoc à améliorer ses services avant leur lancement
- 

## 6. Durée de conservation des données

Vos données seront conservées :

- Pendant la durée du programme de bêta-test
  - Puis pendant une période maximale de **24 mois** après la fin du programme, sauf demande de suppression de votre part.
- 

## 7. Destinataires des données

Seules les personnes autorisées de **Firstdoc** (équipe produit, support client, direction) ont accès à vos données.

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est effectué.

---

## 8. Hébergement et sécurité

Les données sont hébergées sur des serveurs sécurisés conformes au **RGPD**, situés dans l'Union européenne.

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité de vos informations (chiffrement SSL, accès restreint, sauvegardes).

---

## 9. Vos droits

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (UE 2016/679)**, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")
- Droit d'opposition ou de limitation du traitement
- Droit à la portabilité de vos données

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter :

✉ [contact@firstdoc.fr](mailto:contact@firstdoc.fr)

---

## 10. Cookies

Firstdoc n'utilise actuellement **aucun cookie publicitaire ou de suivi tiers**.

Des cookies techniques peuvent être utilisés pour le bon fonctionnement du site (formulaire, sécurité, langue, etc.).

Lorsque des cookies d'analyse ou de mesure d'audience seront mis en place, votre consentement explicite sera demandé conformément à la réglementation CNIL.

---

## 11. Modifications de la politique

Firstdoc se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Toute mise à jour sera publiée sur cette page avec mention de la date de dernière modification.

---

## Conditions Générales d'Utilisation (CGU) – Firstdoc

Dernière mise à jour : octobre 2025

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du site [www.firstdoc.fr](http://www.firstdoc.fr), édité par **Firstdoc**, une initiative portée par [ton nom ou ta structure, si tu veux que je le précise].

Le site permet aux utilisateurs de s'informer sur le projet Firstdoc et de **laisser leurs coordonnées** pour participer à la phase de test du service.

## 2. Description du service

Firstdoc est une application en cours de développement dont la mission est d'aider les patients à **trouver un rendez-vous médical plus rapidement** en comparant les disponibilités de plusieurs plateformes de prise de rendez-vous en ligne.

À ce stade, le site **ne propose pas encore de service de réservation en ligne**, et son utilisation se limite à l'inscription à la liste d'attente des premiers testeurs.

## 3. Accès au site

L'accès au site est libre et gratuit.

L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser le site à des fins frauduleuses ou contraires à la loi.

## 4. Inscription à la phase bêta

Les utilisateurs peuvent s'inscrire via le formulaire disponible sur le site pour rejoindre les **10 000 premiers bêta-testeurs**, qui bénéficieront d'un accès gratuit au service à vie.

L'inscription nécessite la fourniture d'informations exactes (nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, spécialité recherchée, etc.).

Firstdoc se réserve le droit d'exclure tout utilisateur ayant fourni des données manifestement fausses ou incomplètes.

## 5. Protection des données personnelles

Les données collectées lors de l'inscription (nom, e-mail, téléphone, etc.) sont utilisées **uniquement dans le cadre du développement du projet Firstdoc** (communication, tests, amélioration du service).

Elles ne sont **jamais vendues ni transmises** à des tiers sans consentement.

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, chaque utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en écrivant à :

 [contact@firstdoc.fr](mailto:contact@firstdoc.fr)

## 6. Responsabilité

Firstdoc ne fournit **aucun conseil médical** et ne remplace en aucun cas la consultation d'un professionnel de santé qualifié.

L'utilisateur reste seul responsable de ses décisions de santé.

Le site étant en phase de test et d'évolution, Firstdoc ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs, interruptions ou indisponibilités temporaires.

## **7. Propriété intellectuelle**

Le contenu du site (textes, logo, visuels, identité graphique) est la propriété exclusive de Firstdoc et ne peut être utilisé sans autorisation écrite préalable.

## **8. Évolution du site et des CGU**


Firstdoc se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu du site ainsi que les présentes CGU.

Les utilisateurs seront informés de toute mise à jour importante.

## **9. Contact**

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez nous contacter :

 [contact@firstdoc.fr](mailto:contact@firstdoc.fr)

 Ou directement via le chat disponible 24h/24 sur le site.